

## **Szanowny Kliencie!**

Dbamy o Twoją prywatność i nie zwiększamy zakresu naszych uprawnień.

Twoje dane są u nas bezpieczne, a zgodę na ich przetwarzanie możesz wycofać w każdej chwili.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”, „ORODO”, „GDPR” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”) chcielibyśmy Cię poinformować o przetwarzaniu Twoich danych oraz zasadach, na jakich się to odbywa. Poniżej znajdziesz podstawowe informacje na ten temat.

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH**

### **1. Administratorem Twoich danych osobowych jest**

Furnika Spółka z o.o., ul. Przemysłowa 11, 48-200 Prudnik

### **2. Od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas wysłania zapytania oraz składania zamówienia, Dodatkowo, informacje o Tobie otrzymujemy od operatorów płatności, czyli podmiotów, które umożliwiają Ci dokonanie płatności online za towary kupione u nas.

### **2. Cel i podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych**

Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- Umożliwienia przeprowadzania i realizacji transakcji przez Spółkę.
- Zapewnienia możliwości realizacji płatności za przeprowadzone transakcje.
- Rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Spółkę.
- Kontaktowania się z Tobą w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług.
- Rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz.
- Windykacji należności.
- Prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych.
- Zapewnienia obsługi usług płatniczych
- Przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia prowadzenia działań marketingowych w szczególności przekazywania (w tym na adres e-mail, telefonicznie) informacji handlowych, ofert, itp., – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; d) monitorowania jakości usług oraz prowadzenia badań satysfakcji klienta, – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia e) profilowania, czyli stworzenia profilu osoby fizycznej, wspierającego

przygotowania i przedstawienia ofert jak najlepiej dopasowanych do konkretnego klienta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

### **3. Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:**

- Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia (kontrahenci, operatorzy płatności, firmy kurierskie, które współpracują ze Spółką),
- podmioty na mocy przepisów prawa (właściwe organy wymiaru sprawiedliwości. W razie konieczności organy publiczne w celach walki z oszustwami i nadużyciami.
- Pracownicy firmy Furnika Sp. Z o.o. uczestniczący w realizacji zlecenia;
- Podmioty z którymi została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani międzynarodowych organizacji.

### **4. Okres przetwarzania Twoich danych osobowych**

- 1) Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji);
  - zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;
  - wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych, przepisach dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu);
- 2) Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;

### **5. Prawa osoby, której dane dotyczą**

- 1) Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania
- 2) Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne
- 3) Prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w sytuacji gdy:
  - kwestionujesz prawidłowość danych osobowych;
  - przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiłeś się usunięciu danych osobowych żądając w zamian ograniczenia ich przetwarzania;
  - administrator nie potrzebuje już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, są natomiast potrzebne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń;

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych administrator może przetwarzać dane osobowe z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Twoją zgodą lub w celu ustalenia dochodzenia, obrony roszczeń lub w celu

ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub Państwa członkowskiego.

- 4) Prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- 5) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego. Po zgłoszeniu sprzeciwu administrator danych nie może przetwarzać danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych osobowych, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub w celu ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń
- 6) Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO
- 7) Prawo żądania od Administratora usunięcia danych. Administrator ma obowiązek bez względnej zwłoki usunąć dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek:
  - Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
  - wycofałeś zgodę, na której opiera się przetwarzanie i administrator nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych;
  - Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - Twoje dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy administrator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez administratora

8) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)

W celu skorzystania z powyższych praw można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) Pisemnie na adres:  
Furnika Spółka z o.o., ul. Przemysłowa 11, 48-200 Prudnik
- 2) Drogą elektroniczną na adres:  
[rodo@furnika.pl](mailto:rodo@furnika.pl)
- 3) Można pobrać wnioski zamieszczone pod klauzulą informacyjną